



経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆さまの売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

相談事例の紹介

ITを活用して業務効率を向上！～ExcelではじめるIT化～

担当コーディネーター

下村 和樹

01 相談のきっかけ



今回ご紹介する相談者は、高知龍馬空港の目の前にある“キリンの看板”でお馴染みの送迎付駐車場を運営する事業者です。近年、人手不足に悩んでおり、なんとか業務を効率化できないかと日々試行錯誤していました。そこで、「最近よく耳にするIT化を上手く活用できれば、自社の業務も効率化できるかもしれない!」との思いから当拠点に相談があり対応しました。

02 現状分析と課題把握



現状をヒアリングすると、送迎管理は手書きの複写伝票で管理しており、お客様から問い合わせがあった際には手作業で伝票を探し、お迎えの際には伝票をめくって人数を確認するといった煩雑な作業が生じていることが分かりました。また、多くの予算を費やすことができないため、補助金等の支援策があれば積極的に活用したいとのことでした。これらを踏まえ、送迎管理をIT化することで、業務効率を大幅に改善できると考えました。

03 解決策の提案と実施



まずは現状についてヒアリングし、IT化する業務の範囲を決定しました。また、低予算でも実現できる方法として、専用のツールを購入するのではなく、Excelで作成することも選択肢の一つであることを提案しました。2回目の相談時には、Excel初心者でも分かりやすいよう事前に作成しておいたExcelの雛型を基に操作方法を説明し、簡単にできることを確認していただきました。そして3回目の相談時には、前回作成したExcelのメンテナンス方法までを習得していただきました。

04 支援の成果



今回作成したExcelツールを活用したことで、お問い合わせ内容について調べる時間やお迎えの人数を確認する時間を削減することができました。

当拠点では、ITに馴染みの無い方でも簡単にできるIT化を体験していただけるようご支援させていただいております。また、予算についても相談者に合わせた最適なツールのご提案や各種補助金等のご紹介もさせていただいております。まずは、お気軽にご相談下さい。



相談者の声

自社の業務のIT化について、無料で相談にのっていただけるところが非常に助かりました。まずは、作成したExcelツールを上手く活用してみようと思います。また、ご紹介いただいた補助金等も検討し、引き続き自社の課題解決に役立てていきたいです。



スカイパーキング

代表者 大野 建夫
住所 南国市久枝乙635
TEL 088-863-5510



お問い合わせ・ご相談予約 (公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

住所 〒781-5101 高知市布師田3992番地2 高知県中小企業会館5階

Email yorozu@joho-kochi.or.jp

TEL 088-846-0175

対応時間 8:30～17:15(土日祝日を除く平日)

高知県よろず

検索

