



# 経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆様の売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

## 相談事例のご紹介

### コロナ禍での事業再構築に挑戦 地域を挙げた支援の末、全国区でのヒット商品が誕生！

#### 01 相談のきっかけ



相談者は、観光レストランと軽食喫茶店の2店舗を20年にわたり経営していましたが、近年経営が思わしくなかったうえに、新型コロナウイルスの影響を大きく受けました。そこで、レストラン事業から撤退し、カフェスイーツの外商を始めるといった新たな試みを検討することとし、よろず支援拠点に相談に来られました。

#### 02 現状分析と課題



地元の経営指導員と共にチーフコーディネーターが経営分析を行い、販売していたスイーツが県外流通で競争力のある商品になるかを検討しました。さらに、商品に対する思い入れ、事業への内なる思いやありたい姿に気づいてもらうように傾聴と対話を続け、相談者は菓子製造業へ業態転換することを決断されました。

#### 03 課題策の提案と実施



チーフコーディネーターは、地域を背負った特産品としてのブランディングが必要であると考え、相談者にふるさと納税から始めるように提案しました。そこで、宿毛市観光協会、宿毛商工会議所、宿毛市役所など地域全体を巻き込み、支援する体制を築きました。また、相談者はお店の改修費獲得に向けて、事業再構築補助金への申請に向けて取り組まれました。

#### 04 支援の成果



ふるさと納税への展開から2か月後には、あるポータルサイトでランクインし、その翌月の注文数は6,000件にまでのぼり、地域を代表するお菓子屋として認知してもらうことができました。現在、売上は菓子製造部門のみで毎月200万円を計上できるまでに成長しており、今後も「カフェのスイーツ」というコンセプトを大切にしながら、量販店へ向けた外商拡大を目指されています。

#### cafe グランマ・グランパ

代表者：細川 さおり

〒788-0302  
宿毛市駅東町4丁目803  
TEL:0880-63-2362

Instagram >>>



#### 相談者の声

コロナ禍で観光レストランの売上が激減した時は「もうだめか」と思ったほどですが、補助金へのサポートも含め、事業の再構築に向けて親身になって支援していただいた結果、さらなる成長を目指すことができています。いつも的確な助言で導いてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。

#### 【お問い合わせ・ご相談予約】 (公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

□ 〒781-5101 高知市布師田3992番地2 高知県中小企業会館5階  
□ Email : yorozu@joho-kochi.or.jp  
□ TEL : 088-846-0175 □ 対応時間 8:30~17:15 (土日祝日を除く平日)

\HPが新しくなりました！/

高知県よろず

検索

