



# 経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆様の売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

**開業に向けた経営相談！ “開業半年で新型コロナウイルスの影響により売上げが大幅に減少するも、ランチや新商品の導入により業況回復”**

## 1. 相談のきっかけ

### 開業のための経営知識！

帯屋町チェントロの向かいに店舗を構えるecocca(イコッカ)は、2018年10月にオープンした和食&洋食の創作料理屋である。店主の穂積氏はもともと料理が好きで、19歳の頃からイタリアン、居酒屋、フレンチ、和食、カフェ、惣菜屋等、様々な調理を学び、その経験を生かして開業することとした。

しかし、開業までの準備は経理や税務申告など分からないことばかりでスムーズに行かず、知人から紹介されたよろず支援拠点に相談した。

## 2. 現状・課題整理

### 困りごとをいつでも何回でもよろずに相談！

#### ①オープン～コロナの影響前

- 初めての経営で、経理やキャッシュレス決済導入方法、メニュー表の作成依頼先等がよく分からない。
- 創業に係る融資や補助金など、支援制度の活用方法についてアドバイスしてほしい。
- 消費税法改正に伴う軽減税率制度や総額表示方式について教えてほしい。

#### ②コロナの影響後～現在

- コロナの影響で夜の売上げが大幅に減少したため、テイクアウト開始など事業継続のために活用できる支援制度等について教えてほしい。



## 3. アドバイス内容・結果

### 四国初の「糸かき氷」！

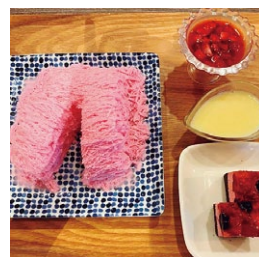
#### ①オープン～コロナの影響前

- 開業にあたり様々な費用がかかるので、税理士に相談することや商工会議所等に加入することをアドバイス。また、キャッシュレス決済導入に関する情報提供を実施。
- 創業に係る融資や補助金のほか、税務上の取り扱いに関するアドバイスを実施。

#### ②コロナの影響後～現在

- 高知市のテイクアウト・デリバリー等業態変更に活用できる補助制度や休業等要請協力金、雇用調整助成金などの支援制度を紹介した。

これらの制度を活用したことで、資金繰りの安定化につながり、コロナ禍の貴重な売上げに結びつくランチのテイクアウトや、新商品「食べてもキーンとまらない新食感の“糸かき氷”」の開発など、事業に専念することができた。



対応者の一言

穂積さんは困ったらよろずに相談という形で、何度も来訪されております。経営戦略の専門家だけでなく、デザインの専門家も活用し、相談したことを確実に実行されたことが結果につながったのだと思います。 サブチーフコーディネーター 石田

お店の開店前からよろず支援拠点さんにはメニューや税務的な相談など多岐にわたってアドバイスをいただきました。コロナ対策にしても色々な情報を早期にわかりやすく教えてください「今どうするべきなのか」という、道しるべになっています。



**ecocca**  
代表：穂積 豊

高知市帯屋町2丁目1-29 TEL:088-826-2239  
■Instagram:  
[https://www.instagram.com/ecocca\\_obiyamachi/](https://www.instagram.com/ecocca_obiyamachi/)

相談者の声



【お問い合わせ】(公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

□〒781-5101 高知市布師田3992-2 高知県中小企業会館5階

□ 常設拠点での相談時間：8:30～17:00(土日・祝日、年末年始を除く)

□ TEL:088-846-0175 □ FAX:088-855-3776 □ Mail: yorozu@joho-kochi.or.jp

高知県よろず

Q検索

高知県よろず  
支援拠点HP→

