



# 経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆様の売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

## 相談事例の紹介

### 目の前のお客さまにアナログ販促 自社のサービスをアピールして売り上げアップ!

#### 01 相談のきっかけ



県内に3店舗を持つクリーニング店からの相談です。自社で行っている特殊クリーニングのサービスについて、Googleマイビジネスを活用して情報発信を継続的に行っていたところ、シューズクリーニングの需要が高いことが分かりました。そこで「もっと地域の方々にも自社のサービスを広く知ってもらいたい」という思いから、当拠点に相談がありました。

#### 02 現状分析と課題把握



現状分析の結果、地域の方々には店舗の存在は知っているものの、詳しいサービス内容までは知らないということが分かってきました。この結果から、SNSを活用したデジタルの情報発信も重要ですが、目の前のお客さまに対して、視覚的でアナログな情報を発信することの両方が必要であると相談者に伝えました。

#### 03 課題策の提案と実施



来店客や店舗の近くを通りかかった方にサービスを知ってもらうためには、店内でのアピールの仕方がポイントであると考えました。そこで、店内でサービスを紹介するための広報媒体を作成するようアドバイスしました。店内での販売促進のためのチラシやポスターの作成方法、効果的なデザインについて具体的に提案し、相談者と一緒に作成しました。

#### 04 支援の成果



相談者から「店内ポスターを見たお客さまからの発注が増加しました」「自社で作成することでPRするまでのスピードアップや作成コストの軽減が図れました」という嬉しいお声をいただきました。SNSを活用しながらも、目の前のお客さまに対して丁寧に広報していくことは、自社のサービスや強みを知ってもらうきっかけとなります。相談者はさらなるPRを行い、選ばれるお店を目指されています。

#### 相談者の声

よろず支援拠点には、デザイン作成ツール (Canva) の操作方法、構成やデザインなどをサポートしていただき、素人ながらも効果的にチラシやポスターを作成することができました。また、これらを使って販促することでお客さまの目に留まりやすく、サービスに気づいてもらえるようになりました。今の時代、SNSなどのデジタル技術を活用した情報発信はもちろん重要ですが、アナログでの周知も非常に効果が高いと実感しました。

現在も、事業戦略、経営相談、情報発信、広報など様々な場面でコーディネーターの方に支援していただいておりますが、気軽に相談できて助かっています。



#### 株式会社 サンライズクリーニング

代表者：山下 浩明  
高知市大津乙2120-5  
TEL：088-866-1323



Instagram ▶▶▶  
@sunrise\_cleaning



#### 【お問い合わせ・ご相談予約】 (公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

〒781-5101 高知市布師田3992番地2 高知県中小企業会館5階  
Email : yorozu@joho-kochi.or.jp  
TEL : 088-846-0175 対応時間 8:30~17:15 (土日祝日を除く平日)

＼HPが新しくなりました！／

高知県よろず 検索

