



経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆様の売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

“新型コロナウイルスの影響により売上激減！”
“ECサイトのリニューアルとSNSによる広報戦略で前年超え売上達成！”

1. 相談のきっかけ

高知県南国市にある西島園芸団地は、甲子園球場の約3倍の敷地内に13棟のビニールハウスで栽培するメロン、スイカ等のフルーツのほか、約200種の花々が年中美しく咲き誇る観光農園である。いちご狩りや併設するカフェが人気で県内外から多くの観光客が訪れる人気スポットとなっている。

しかしながら、新型コロナウイルスの影響で来園者が激減。その中で集客と売上アップの糸口としてECサイトのリニューアルとSNSによる広報を強化したいが、何から取り組めばよいのか分からず、県地域支援企画員とともによろず支援拠点に来訪した。



2. 現状におけるアドバイス

相談者はネットショップの売上と店舗の集客アップについて、具体的にどのようにしていけばよいかわからない現状で、まず現状分析するために Google Analytics の導入と整備に向けたアドバイスを行った。

そして、よろず支援拠点に県地域支援企画員や自社契約デザイナー、南国市役所職員とともに定期的（月1回）に来訪相談を行い、かつECサイトにおける現状を数値化（見える化）することで、売上アップにつながる各ページへの導線やコンテンツの見直しなどを実施。

また、次回までにやることや改善点の報告など、課題とその解決策に向けた戦略の共有化とスピードアップが図れ、PDCA の良い流れを構築することにつながった。

さらに集客アップにおいても、効果的な SNS の投稿方法やサイトへの誘導手法をアドバイスし、即実践することにより、お中元期には昨年度を超える売上を達成できた。

対応者の一言

今回はITだけではなく、広報・営業戦略の面において2人体制で対応させていただきました。

社内、県地域支援企画員、社外スタッフ、市役所職員が一体となって取り組むことにより情報の共有や細かなフォローをしていただき、そのことが早い成果につながることができたと思います。

コーディネーター 村岡 久寿

相談者の声

よろず支援拠点さんには定期的に相談に行っています。

今回、県地域支援企画員さんや契約デザイン会社さんと一緒に相談させていただいたことで、問題が共有でき、さらにやるべきことが明確になり、スピード感を持って改善することができました。

ホームページもより改善して有効活用する手法もアドバイスしていただきとても助かっています。



株式会社西島園芸団地

〒783-0023 高知県南国市廿枝600
TEL : 088-863-3167
HP : <http://www.nishijima.or.jp/>

【お問い合わせ】(公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

- 〒781-5101 高知市布師田3992-2 高知県中小企業会館5階
- 常設拠点での相談時間：8:30～17:00（土日・祝日、年末年始を除く）
- TEL : 088-846-0175 □ FAX : 088-855-3776 □ Mail : yorozu@joho-kochi.or.jp

高知県よろず

検索

高知県よろず
支援拠点HP→

