



# 経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆さまの売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

## 相談事例の紹介

人気のフラワーショップ、SNS改善で売上アップ  
～InstagramとGoogleマップ改善でお客様を店舗へ誘導～

担当コーディネーター

関 勇貴

### 01 相談のきっかけ



高知市のフラワーショップ「Soto」は、Instagramフォロワー数6,000人以上を誇る人気店です。美しいフラワーアレンジメントと絵本のような世界観が魅力で、多くのファンを獲得しています。

しかし、「Instagramを見たお客様が実際に来店されるケースが少ない」という課題を抱え、よろず支援拠点にご相談にいられました。

### 02 現状分析と課題把握



始めに、現状を把握するため事業者のInstagramのアカウントを確認しました。一番大きな課題は「花屋」の明記がなく、何のアカウントなのか、実店舗があるお店なのか、分かりにくいという点が課題でした。

そこで、実店舗の存在を伝えつつお店の特徴や雰囲気、世界観を発信し、ご来店やお問合せにつなげる解決策が必要と考えました。

### 03 解決策と提案の実施



#### ①Instagramのプロフィール変更を提案

- ・検索でヒットさせるため表示名を「Soto」から「Soto | 高知のお花屋さん」に変更
- ・お店の雰囲気と世界観が伝わるようにキャッチコピーとコンセプトを記載
- ・お店の概要を知ってもらうため、サービス内容と営業時間、場所を明記

#### ②Googleマップの情報整理を提案

- ・Googleマップの不足情報をすべて入力し、オーナー提供の写真を掲載

### 04 支援の成果



解決策を実施して以降、電話からのお問合せが倍増し、電話による注文の他、来店するお客様の数も増加しました。

また、SNSなどのインターネット上に掲載しているお店の情報量を増やしたことから、これまでに問い合わせの多かった営業時間や場所など、お店の概要に関する電話は減少しました。その分、営業に専念する時間を増やすことができました。



相談者の声

SNSについての相談でしたが、相談したい内容すらぼんやりとした状態でのスタートでした。

まずは困り事をまとめることから始まり、思いやりをもって根気よく教えていただきました。今ではお客様からのオーダーも増え、とても嬉しい毎日です。相談に伺って本当に良かったです。本当にありがとうございました！



#### Soto

代表者 加川 真千子

住 所 高知市南久保10-39北側



お問い合わせ・ご相談予約 (公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

住 所 〒781-5101 高知市布師田3992番地2 高知県中小企業会館5階

MAIL yorozu@yorozu-kochi.go.jp

TEL 088-846-0175

対応時間 8:30～17:15(土日祝日を除く平日)

高知県よろず

検索

