



# 経営上のお悩み、相談しませんか？

「よろず支援拠点」は、国が平成26年度から全国に設置している無料の経営相談所です。中小企業の皆様の売上拡大や経営改善等、経営上のあらゆるお悩みに対応します。

## 相談事例のご紹介 行列ができる鍋焼きラーメン専門店のSNS活用



### 01 相談のきっかけ

相談者は、地元で人気の鍋焼きラーメン専門店。2022年に事業承継し、先代に代わり経営を行うことになりました。新型コロナウイルスの影響で売上が減少したことで、須崎商工会議所の経営指導員を通じて、「SNSを効果的に活用できないか」との相談がありました。

### 02 現状分析と課題把握

まず、地元の経営指導員と共にヒアリングを行い、現状を把握。店舗の集客状況やふるさと納税を含むEC販売のチャンネルごとの状況確認を行いました。また、SNSを活用することで改善できることはないか、店舗運営での困りごとと同時にヒアリングし、課題を抽出していきま

### 03 課題策の提案と実施

SNSでの集客は導線づくりが重要になります。その具体的な方法の一つひとつ数カ月にわたりハンズオンで説明し、アカウントの改善を提案。Twitter、Instagramともにプロアカウントへの切り替えに始まり、プロフィールページの設計、インサイト機能の活用、効果的な投稿方法などを相談者に実践していただきました。

### 04 支援の成果

SNSを開始してから半年が過ぎ、フォロワー数も右肩上がりに。店の前に行列ができる日も増え、売り上げも上昇傾向に転じました。相談の入口はSNSでしたが、現在は売り上げの分析、価格設定、デジタル化など、新たな課題に向けて商工会議所と連携しながら、定期的なフォローアップを行っております。



**鍋焼きラーメン まゆみの店**  
須崎市栄町10-14 TEL:0889-42-9026



相談者の声

昨年、先代から事業を引き継ぎましたが、新型コロナの影響で売り上げが激減してしまい「このままでは、ヤバイ…」と思い始めていたところ、経営指導員さんからのご紹介でよろず支援拠点に相談することになりました。何度も話を聞いていただき、TwitterやInstagramの導線づくり、価格の設定など、一つひとつ丁寧にサポートしていただいた結果、おかげさまで店に行列が戻ってきました！ 売り上げも戻り始めて、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました！

#### 【お問い合わせ・ご相談予約】 (公財)高知県産業振興センター内 高知県よろず支援拠点

- 〒781-5101 高知市布師田3992番地2 高知県中小企業会館5階
- Email : yorozu@joho-kochi.or.jp
- TEL : 088-846-0175 □ 対応時間 8:30~17:15 (土日祝日を除く平日)

＼HPが新しくなりました！／

高知県よろず

検索

